

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## PLATAFORMA AZULIS

A seguir apresentamos a **Política de Privacidade**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam ou utilizam as funcionalidades da **PLATAFORMA AZULIS** de propriedade do

**IQ360 SERVICOS DE INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 30.247.128/0001-15, com sede na Rua Gomes de Carvalho, nº 1069, 9º andar – Vila Olímpia, São Paulo, SP, (doravante “**AZULIS**”)

Este documento demonstra o compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades da **PLATAFORMA AZULIS**, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **PLATAFORMA AZULIS**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

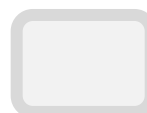
### 1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados são coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO**, podendo ser enriquecidos posteriormente, e incluem:

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	SERVIÇO	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastro	Nome E-mail Nome da mãe CPF Data de nascimento Telefone Endereço	Comparador de Serviços Marketplace de soluções e serviços de pagamento Das DasN Serviços de Cobrança	Identificar o Usuário
			Cumprir obrigação legal de envio semestral da etnia para a Coordenação de Políticas para População Negra e Indígena, da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania (Lei nº 16.758/18 do Estado de São Paulo, conhecida como “Lei Leci Brandão”)
			Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços do Azulis

			<p>Promover produtos e serviços do AZULIS</p> <p>Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar ao usuário a contratação de seus produtos e serviços</p> <p>Download de conteúdo/ebooks (necessário apenas e-mail)</p> <p>Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Usuários</p> <p>Compartilhar os dados com Bureaus de Crédito para enriquecer a base de dados do AZULIS e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados</p>
<b>Pessoa Jurídica</b>	Razão Social Nome do negócio Nome Fantasia CNPJ Data de Abertura Endereço da sede E-mail Faturamento Enquadramento Jurídico Categoria Atividade do negócio	<b>Comparador de Serviços Marketplace de soluções e serviços de pagamento</b>  <b>Das DasN Serviços de Cobrança</b>	Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços  Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar usuário a contratação de seus produtos e serviços
<b>Pagamento</b>	Banco Agência Número da conta Tipo de conta	<b>Serviços de Cobrança</b>	Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços  Compartilhar os dados com as empresas parceiras, com a finalidade de possibilitar ao usuário a contratação de seus produtos e serviços
<b>Receitas</b>	Receitas do ano anterior da DASN Informações sobre contratação de empregados no ano anterior	<b>DasN</b>	Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossos serviços  Compartilhar os dados com as Receita Federal do Brasil para envio da DASN
<b>Dados não identificáveis (anonimizados)</b>	Dados de Cadastro PF e PJ Informações de navegação, incluindo: páginas visitadas ações IP Dispositivo Navegador sistema operacional tempo de utilização	<b>Comparador de Serviços Marketplace de soluções e serviços de pagamento</b>  <b>Das DasN Serviços de Cobrança</b>	Estudos estatísticos ou para pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades de seus comportamentos ao utilizarem a Plataforma Azulis  Aperfeiçoar o uso e experiência do USUÁRIO na Plataforma Azulis

1.1.1. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro



documento legal disponibilizado pelo **AZULIS**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

1.1.2. Cabe ao **USUÁRIO** configurar o seu dispositivo móvel caso deseje bloqueá-los. **Nesta hipótese, algumas funcionalidades da PLATAFORMA AZULIS poderão ser limitadas.**

1.2. O **AZULIS** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.3. O **AZULIS** utiliza as seguintes tecnologias: Adwords e Facebook para registro de eventos durante navegação, Google Analytics e Segment para registro de dados de navegação não identificáveis para análise, Fullstory para registro da navegação, Olark para registro de mensagens trocadas com o **USUÁRIO**, e Crazy Egg para registro de clicks e scroll.

1.3.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.4. É importante destacar que, uma vez na **PLATAFORMA AZULIS**, o **USUÁRIO** poderá ser conduzido, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

1.4.1. Cabe ao **USUÁRIO** ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente da **PLATAFORMA AZULIS**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** aceitá-la ou rejeitá-la. O **AZULIS** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados à **PLATAFORMA AZULIS**, inclusive por meio de *links*.

1.5. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.6. O **USUÁRIO** poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais mediante solicitação ao e-mail **atendimento@azulis.com.br**, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

1.7. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

1.8. A base de dados formada por meio da coleta de dados na **PLATAFORMA AZULIS** é de propriedade e responsabilidade do **AZULIS**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do **AZULIS** e descritos nesta **Política de Privacidade**.

1.8.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da **PLATAFORMA AZULIS**.

1.9. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **AZULIS**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **AZULIS**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

## 2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

2.2. Caso seja seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios do **AZULIS** localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem

(*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, nos Estados Unidos.

### 3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio do nosso e-mail atendimento@azulis.com.br.

3.2. Por meio de solicitação ao e-mail atendimento@azulis.com.br do **AZULIS**, o **USUÁRIO** poderá também requerer: (i) a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **AZULIS**, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e o **AZULIS** tenha sido rescindido, eventuais **Contas de Acesso** canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

3.2.1. Caso o **USUÁRIO** retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da **PLATAFORMA AZULIS**, os serviços e funcionalidades da **PLATAFORMA AZULIS** poderão ficar indisponíveis para esse **USUÁRIO**.

3.2.2. Caso o **USUÁRIO** não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos, a prestação de serviços pelo **AZULIS** continuará sendo feita regularmente.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **AZULIS** poderá permanecer com o histórico de registro dos dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

### 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. O **AZULIS** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte o **USUÁRIO**.

4.2. Alguns parceiros (instituições financeiras e seguradoras) do **AZULIS** utilizam decisão automatizada no processo de contratação de seus produtos ou serviços pelo **USUÁRIO**, devendo o **USUÁRIO** verificar a **Política de Privacidade** do parceiro e sendo o

**AZULIS** isento de qualquer responsabilidade pelas decisões automáticas tomadas pelo parceiro.

4.3. O **AZULIS** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao nosso **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso à **PLATAFORMA AZULIS**.

4.3.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o **AZULIS** notificará o **USUÁRIO** pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.4. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com o **AZULIS** por meio do e-mail [atendimento@azulis.com.br](mailto:atendimento@azulis.com.br), sendo que as respostas ao contato serão enviadas sempre de segunda à sexta, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais.

4.5. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo **AZULIS**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **AZULIS**, obrigatoriamente.

4.6. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o nosso **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.7. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo **AZULIS**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

## 5. GLOSSÁRIO

5.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de

informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do **AZULIS** para o dispositivo móvel dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** na **PLATAFORMA AZULIS**, de acordo com o seu perfil.

**Conta de Acesso:** Credencial do **USUÁRIO** que permite acesso aos serviços contratados da **PLATAFORMA AZULIS**, definida por e-mail e senha.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

**PLATAFORMA AZULIS:** Ambiente virtual de soluções tecnológicas do **AZULIS** disponível por meio do endereço eletrônico <https://www.azulis.com.br/>.

**Session ID:** Identificação da sessão do **USUÁRIOS** no processo de contratação de serviços ou quando é efetuado o acesso à área restrita.

**USUÁRIOS:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pela **PLATAFORMA AZULIS** do **AZULIS**.

## 6. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

6.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro do domicílio do **USUÁRIO**, nas relações mantidas com Usuários Pessoa Física, ou o Foro da Comarca de São Paulo, nas relações mantidas com Usuários Pessoa Jurídica, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 7. REGISTRO PÚBLICO

7.1. Esta Política de Privacidade está registrada no 10º Cartório Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo sob o número 2.181.778 em 30/05/2019. Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) a **PLATAFORMA AZULIS!** 7

**Atualização:** 31 de maio de 2019.

